

## CARTA DE SATISFACCIÓN

Campofrío utiliza agua muy dura de un pozo en la fábrica situada en Torrent, y los depósitos calcáreos que solía ser un gran problema. Hace algún tiempo probamos con algunos imanes grandes. Los imanes fijos tuvieron ningún efecto y perdimos el interés en los tratamientos físicos del agua.

Cuando Peter introdujo por primera vez HydroFlow, mis primeras palabras fueron: "Yo no creo en este tipo de cosas". Pero insistió e hicimos unas pruebas ensayos y en 2010 compramos nuestro primer HydroFlow. Lo instalamos en la tubería de agua fría de 100 mm, en la entrada de la nave lo que lleva al intercambiador de calor de vapor.

Dos años más tarde, se instaló un segundo HydroFlow en la tubería de agua fría que conduce al sistema de ósmosis inversa. HydroFlow detiene la cal y flocula las partículas en el agua para proteger las membranas. Desde la instalación de HydroFlow hacemos un lavado con agua osmotizada una vez por semana. El sistema ahora funciona sin problemas, sin necesidad de limpieza química que dañaría las membranas y acortaría la vida útil.

En 2016 instalamos nuestro tercer HydroFlow en otra área de la fábrica en un tubo de metal 200 mm después de 3 grandes bombas. Esto completa la protección de la fábrica. Las señales de HydroFlow van en ambas direcciones. Así las bombas también tendrán menos problemas con los depósitos de cal y corrosiones.

Después de todo este tiempo, es difícil saber exactamente lo que están haciendo los HydroFlows, sin abrir y desmantelar las tuberías. Sin embargo, ahora tenemos muchos menos problemas de mantenimiento relacionados con el agua. Con el tiempo, también veremos más beneficios en el sistema de Ósmosis inversa, donde ahora es posible amortizar las membranas durante unos 7 años. Antes de HydroFlow, las membranas duraron sólo 4,5 años

En resumen, en nuestra experiencia, HydroFlow es uno de los pocos sistemas de tratamiento de aguas físicas que realmente funciona a nivel industrial.



CAMPOFRÍO FOOD GROUP, S.A.  
DOMICILIO SOCIAL  
Avda. de Europa, 24 P.E La Moraleja  
28108 ALCOBENDAS - Madrid

CENTRO DE TRABAJO:  
Ctra. Masía del Juez, nº 102  
Tfno. 96 156 86 80  
46900 TORRENTE - Valencia

## LETTER OF SATISFACTION

Campofrio use very hard water from a well in the Oscar Mayer factory in Torrent. Sometime ago we agreed to trial some big magnets, which were on the market. The fixed magnets had no noticeable affect and we were rather put off physical water treatments.

When Peter first introduced HydroFlow, my first words were that "I don't believe in this kind of thing". Peter persisted and we ran some trials, and in 2010 we invested in our first HydroFlow. We installed it on the 100 mm pipe entering the factory building, leading to the steam heat exchanger.

Two years later, we installed a second HydroFlow on the cold water pipe leading to the reverse osmosis system. HydroFlow prevents lime scale and flocculates the particles in the water to protect the membranes. Since installing HydroFlow we do a backwash with ozmotized water once a week. That is sufficient to keep the system running smoothly, with no need for chemical cleaning that would damage the membranes and shorten their life.

In 2016 we installed our third HydroFlow in another area of the factory on a 210 mm metal pipe after 3 big pumps. This will compete the protection of the factory. HydroFlow signals go in both directions. So the pumps will also have less problems with limescale.

After all this time it is difficult to know exactly what the HydroFlows are doing, without opening and dismantling the pipes. Nevertheless we now have much fewer water related maintenance issues. Over time, we will also see further benefits in the OI system as the useful life of the membranes is extended.

In short, in our experience, HydroFlow is one of the few physical water treatment systems that truly works at a level industrial.



CAMPOFRIO FOOD GROUP, S.A.  
DOMICILIO SOCIAL  
Avda. de Europa, 24 P.E. La Moraleja  
28108 ALCOBENDAS - Madrid

CENTRO DE TRABAJO:  
Ctra. Masía del Juez, nº 102  
Tfno. 96 158 86 80  
48900 TORRENTE - Valencia

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alma', enclosed within a circular scribble.